



～新潟県 冬季観光活性化緊急対策事業～
にいがたスキーONI割キャンペーン

＜利用者向けマニュアル＞

利用期間

2021年3月8日（月）～ **2022年3月31日（木）**

にいがたスキーONIキャンペーン事務局

【チケット利用方法】 第一次販売(Pass Me!)で 電子チケットを購入済の方

購入済リフト券等の利用期間が **2022年3月31日まで延長** されました。

■ 留意事項

- ・ スキー場の営業日により、利用期間が異なる場合があります。
- ・ 払戻は行いません。
- ・ 利用期間の再延長はありません。



③使用する枚数分チェックを入れ「チケット提示 (ticket)」をクリックします。

- ・購入された枚数が1枚の場合はこの画面は表示されません。P8④の画面へ進みます。



④こちらの画面を受付時にご提示頂き「コードを使用する」をクリック下さい。

- ・スクリーンショットで保存された画面では利用できませんのでご注意ください。
- ・同じく印刷したプリントアウト書面でも利用できませんのでご注意ください。



⑤ 「Thank you」が表示されると受付（チェックイン）完了となります。

- ・使用済になると「Thank you」のスタンプが押され、点減しますので、**施設の担当者へ必ずご提示下さい。**

【チケット利用方法】 コンビニ(ファミリーマート)で チケットを購入済の方

リフト券の利用期間は **2022年3月31日まで** です。

■留意事項

- ・チケット印字の氏名と同一の身分証明書を提示下さい。
- ・スキー場の営業日により、利用期間が異なる場合があります。
- ・払戻は行いません。

チケットを使用する

サンプル



①購入したチケットの原券を持参します



各スキー場所定の受付窓口にて
 チケットを提示して下さい。

②チケット記載の氏名と同一人物であることを証明する 身分証明書を提示します

③リフト1日券と引き換え

Q & A集

<第一次販売で購入済の電子チケットに関して>

1

第一次販売で購入したチケットを使用できていない。
有効期間はどうか？

第一次販売で購入頂いたチケットも有効期間を **2022年3月31日** まで延長処理済です。
ただしスキー場ごとに利用期間、営業日が異なります。詳しくは各スキー場までご確認ください。

2

第一次販売でレンタルセット、雪遊び体験を購入したが
使用できていない。これは来シーズンも使えるのか？

利用可能です。リフト券同様、有効期間を **2022年3月31日** まで延長処理済です。
ちなみに第二次販売ではレンタルセット、雪遊び体験を販売しておりませんのでご注意ください。

3

もう使う予定がないので払い戻しがしたい。

払い戻しはできません。

4

受付時にスマートフォンを忘れてしまった。
(スマートフォンを持参できない)
受付で電子チケットが表示できなくなった。

「購入者氏名」「電話番号」「利用枚数」、可能であれば「発券番号」を施設の方にお伝え下さい。
施設側の管理画面で受付を行います。なおスマートフォンを持参予定でも現場で通信ができなくなるなど万が一の場合を想定し、これらの情報をPass Me! の購入画面から予め印刷しておき当日持参頂くこともお勧めします。

5

Pass Me! の操作方法に関する質問がある。

Pass Me! 専用お客様サポートセンター(TEL: 03-5796-6122)までご連絡下さい。

【対応時間】9:00 ~ 17:00 (年中無休)

※Pass Me! の操作に関する質問に限ります。

キャンペーン自体のお問い合わせにはお答えできません。

Q & A 集

<コンビニ(ファミリーマート)で購入済のチケットに関して>

6

購入したチケットをスキー場に持参し忘れてしまった。
確認手段はあるか？

確認手段はありませんので、チケットの持参を忘れた場合は利用不可となります。

7

チケットは持参したが身分証明書を忘れてしまった。
どうすれば良いか？

転売防止の目的があるため、身分証明書の提示なき場合、又はチケット記載の氏名と提示頂いた身分証明書に相違がある場合は利用不可となります。

8

チケットのキャンセル(払い戻し)はできるか？

払い戻しは一切できません。